

# AL RESPONSABILE DELL'ISTITUTO NAZIONALE PER LA MEDIAZIONE E L'ARBITRATO-INMEDIAR

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_,  
il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_,  
indirizzo \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_,  
ha partecipato  in proprio  in rappresentanza di \_\_\_\_\_  
alla procedura di mediazione svolta dal Mediatore designato \_\_\_\_\_  
nelle seguenti date: \_\_\_\_\_.

Pertanto, a norma dell'art. 12, comma 3 del Regolamento di procedura INMEDIAR, compila e consegna alla Segreteria dell'Organismo la seguente

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

(1=minima soddisfazione; 5=massima soddisfazione)

### 1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

- a) adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione:  1  2  3  4  5
- b) assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante la procedura:  1  2  3  4  5

### 2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- a) soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:  1  2  3  4  5
- b) la mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?  1  2  3  4  5

### 3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- a) competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e Nella procedura:  1  2  3  4  5
- b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite:  1  2  3  4  5

### 4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

---

---

---

---

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_ / \_\_\_ / 201\_\_ . Firma \_\_\_\_\_

*Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati secondo l'informativa pubblicata alla pagina [www.inmediar.it/privacy-policy](http://www.inmediar.it/privacy-policy) al fine di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dall'art. 7 del D.M. 180/2010.*

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_ / \_\_\_ / 201\_\_ . Firma \_\_\_\_\_

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 del D.M. 180/2010. e dell'art. 12 comma 3 del Regolamento di Mediazione di INMEDIAR. Essa deve essere compilata, sottoscritta e consegnata dalla parte alla Segreteria dell'Organismo, ovvero trasmessa per posta elettronica al seguente indirizzo: [inmediar@inmediar.it](mailto:inmediar@inmediar.it).