

INMEDIAR – Regolamento della Mediazione in modalità telematica

Art. 1: Premesse

1. Il servizio di Mediazione in modalità telematica, di seguito indicato come Servizio di Mediazione *on-line*, integra e completa il più ampio servizio di Mediazione offerto da INMEDIAR e rappresenta una modalità integrativa e complementare di fruizione del servizio, per una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione del procedimento.
2. Per motivi tecnici, il Servizio di Mediazione *on-line* potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi INMEDIAR, o subire interruzioni in determinati periodi.

L’utente può chiedere tutte le informazioni in merito alla disponibilità del servizio alla segreteria di INMEDIAR, che le fornirà su semplice richiesta, inviando una richiesta per *email* all’indirizzo info@inmediar.it.

2. Il Servizio di Mediazione *on-line*, previsto dall’art. 3 comma 4 del D.Lgs. 28/2010 e nel rispetto dell’art. 8-bis del citato D.Lgs. –come modificato dal D.Lgs. 149/2022– e dell’art. 7 comma 4 del D.M. 180/2010, è sempre ammesso, anche nei casi in cui una persona, fra le parti e gli Avvocati che le assistono, partecipi all’incontro di Mediazione telematico a distanza tramite Stanza di Mediazione *on-line*, e le altre partecipino all’incontro fisicamente, alla presenza del mediatore, presso la sede di INMEDIAR.
3. I costi documentati, sostenuti da INMEDIAR per l’attivazione e l’utilizzo della Stanza di Mediazione *on-line*, visionabili alla pagina *web* www.inmediar.it/Mediazione-tariffe, sono posti a carico dell’utente che richiede il Servizio di Mediazione *on-line*. Il corrispondente fondo spese deve essere corrisposto a INMEDIAR al momento della richiesta di svolgimento della Mediazione in modalità telematica, secondo le modalità indicate alla stessa pagina.

Art. 2: Piattaforma per la Mediazione *on-line*

1. INMEDIAR assicura la procedura di Mediazione telematica attraverso una piattaforma integrata, ad accesso riservato, specificamente progettata per la gestione di processi di comunicazione audio/video e scambio di informazioni in formato elettronico.
2. La piattaforma *on-line* è conforme a tutti i requisiti di sicurezza e riservatezza previsti dalla vigente normativa.
3. La dotazione infrastrutturale utilizzata per la connessione e per la gestione della piattaforma risiedono in appositi *server* allocati in *web farm* che utilizzano *policy* di accesso controllato certificate da enti riconosciuti a livello internazionale.

Art. 3: Accesso alla piattaforma per la Mediazione *on-line*

1. L’accesso delle parti e del mediatore è eseguito in un ambiente a protocollo di sicurezza controllato (standard *https*) che consente la crittografia di tutto il traffico internet, ed è riservato alle sole parti interessate dallo specifico procedimento di Mediazione, nonché al mediatore designato, e avviene, allo stato, dalla pagina <https://www.inmediar.it/login/>. Le credenziali di accesso (*username* e *password*) verranno trasmesse da INMEDIAR, tramite posta elettronica, agli utenti del Servizio di Mediazione *on-line* (parti e/o Avvocati che le assistono) e al mediatore.
2. Accedendo al Servizio di Mediazione *on-line* gli utenti confermano la loro adesione al presente Regolamento della Mediazione in modalità telematica, allegato al Regolamento di Mediazione di INMEDIAR e pubblicato sul sito internet www.inmediar.it.
3. Preliminarmente all’incontro di Mediazione, è possibile eseguire un test automatico (cosiddetto *wizard*) finalizzato alla verifica preventiva di eventuali limitazioni di accesso e alla risoluzione di eventuali problematiche di natura tecnica, consigliabile per garantire durante l’incontro di Mediazione la presenza delle sole parti accreditate.

Art. 4: Caratteristiche di funzionamento

1. Ricevuta la disponibilità ad eseguire l’incontro di Mediazione *on-line* di almeno una parte, nonché l’adesione al presente Regolamento della Mediazione in modalità telematica:
 - a) INMEDIAR, tramite apposita applicazione, crea una Stanza di Mediazione *on-line* (di seguito denominata anche “stanza virtuale”) e invia a tutti i soggetti interessati (parti, rappresentanti, mediatore), un’*email* con le credenziali di accesso alla piattaforma nel giorno stabilito per l’incontro di Mediazione;
 - c) da quel momento e per i 120 giorni successivi gli utenti del servizio e il mediatore dello specifico procedimento di Mediazione possono collegarsi alla Stanza di Mediazione *on-line* per partecipare agli incontri di Mediazione e anche per condividere file. Trascorso detto periodo, la parte che ha provveduto ad attivare il Servizio di Mediazione *on-line* deve provvedere nuovamente al versamento dell’importo previsto per l’attivazione del servizio.
2. Utilizzando la stanza virtuale, il mediatore può condurre gli incontri di Mediazione nel modo che ritiene più opportuno, in particolare può collegare in videoconferenza audio/video fino a un totale di 9 utenti concorrenti (parti e relativi Avvocati) in modo da attivare la discussione tenendo in considerazione le circostanze del caso, le volontà delle parti e la possibilità di trovare una soluzione alla controversia.

Regolamento della Mediazione in modalità telematica – pagina 1 di 2.

3. Durante l'incontro di Mediazione, il mediatore può utilizzare la funzionalità di esclusione temporanea delle parti, in modo da poter condurre, quando e se ritenuto necessario, sessioni "separate", totalmente indipendenti, alternativamente con l'una o con l'altra parte e di riprendere la sessione "comune" in qualunque momento.
4. Nella stanza virtuale di Mediazione è disponibile la funzione di *file sharing* con la quale è possibile condividere documenti e immagini a supporto dell'incontro di Mediazione; ai sensi dell'art. 8-bis del D.Lgs. 28/2010, come modificato dal D.Lgs. 149/2022, tutti gli atti del procedimento dovranno obbligatoriamente essere trasmessi tramite posta elettronica certificata (PEC).
5. Al termine della Mediazione il verbale dell'incontro e l'eventuale accordo di Mediazione, inviati dal mediatore in formato elettronico PDF alle parti e agli Avvocati tramite posta elettronica certificata, dovranno essere sottoscritti da tutti tramite firma elettronica qualificata (firma digitale).

Art. 5: Dotazioni necessarie agli utenti

1. Per utilizzare il Servizio di Mediazione *on-line* è necessario che i *computer* degli utenti collegati (mediatore, parti, Avvocati, ecc.) siano dotati di:
 - a) connessione *internet* fissa a banda larga o mobile 4G/5G;
 - b) microfono e cuffie (o altoparlanti) correttamente configurati;
 - c) *webcam*;
 - d) *software* per la lettura di files in formato PDF;
 - e) casella di posta elettronica certificata (PEC);
 - f) *kit* di firma digitale o *software* di firma digitale remota.

Gli utenti collegati tramite piattaforma telematica dovranno inviare copia del proprio documento d'identità in modo da consentire la loro identificazione da parte del Mediatore incaricato.

Art. 6: Funzionalità del Servizio di Mediazione *on-line*

1. Il Servizio di Mediazione *on-line*:
 - a) permette alle parti di gestire l'incontro di Mediazione in videoconferenza, direttamente dalla propria sede o studio, senza doversi recare fisicamente presso le sedi di INMEDIAR;
 - b) consente alle parti di dialogare sia in sessioni "comuni" a tutti, sia in "sessioni" separate, dedicate ad ognuna delle parti, in tempo reale a distanza;
 - c) consente alla parte che non accetti la modalità di Mediazione *on-line* di recarsi presso la sede del procedimento e di collegarsi *on line* con l'ausilio del mediatore, che in tal caso sarà presente presso la sede di INMEDIAR;
 - d) consente alle parti di ricevere, all'esito dell'incontro, direttamente in formato elettronico attraverso il circuito garantito di Posta Elettronica Certificata, una copia del verbale relativo all'incontro, che potrà comunque essere ritirato in formato cartaceo presso la sede di INMEDIAR;
 - e) consente alle parti di sottoscrivere il verbale e l'accordo sia in modalità telematica (firma digitale), sia, dopo averli stampati, in modalità analogica (firma autografa autenticata).

È garantita l'assoluta riservatezza delle informazioni anche in presenza di più Mediazioni telematiche contemporanee.

Art. 7: Disposizioni finali

1. Per quanto non specificatamente indicato, al servizio telematico si applicano le condizioni del Regolamento di procedura di INMEDIAR, del quale il presente Regolamento fa parte integrante.
2. Il presente Regolamento può essere modificato da INMEDIAR. Le modifiche non avranno effetto per le procedure, di cui sia stata depositata la domanda di Mediazione prima della data della loro entrata in vigore.