

AL RESPONSABILE DELL'ISTITUTO NAZIONALE PER LA MEDIAZIONE E L'ARBITRATO-INMEDIAR

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____,
il ___ / ___ / _____, C.F. _____, residente in _____,
indirizzo _____, CAP _____,
ha partecipato in proprio in rappresentanza di _____
alla procedura di mediazione svolta dal Mediatore designato _____
nelle seguenti date: _____.

Pertanto, a norma dell'art. 12, comma 3 del Regolamento di procedura INMEDIAR, compila e consegna alla Segreteria dell'Organismo la seguente

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

(1=minima soddisfazione; 5=massima soddisfazione)

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

- a) adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 2 3 4 5
- b) assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante la procedura: 1 2 3 4 5

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- a) soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 2 3 4 5
- b) la mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale? 1 2 3 4 5

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- a) competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e Nella procedura: 1 2 3 4 5
- b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: 1 2 3 4 5

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

Luogo _____ Data ___ / ___ / 201__ . Firma _____

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, e sue ss. mm. e ii., la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi al fine esclusivo di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dall'art. 7 del D.M. 180/2010.

Luogo _____ Data ___ / ___ / 201__ . Firma _____

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 del D.M. 180/2010. e dell'art. 12 comma 3 del Regolamento di Mediazione di INMEDIAR. Essa deve essere compilata, sottoscritta e consegnata dalla parte alla Segreteria dell'Organismo, ovvero trasmessa per posta elettronica al seguente indirizzo: inmediar@inmediar.it.